



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа № 66 имени Героя Советского Союза Бурыхина Е.И.» на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	ноябрь-декабрь 2023 года	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66	исполнено	05.12.2023

нормативными правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
	Обеспечение системной работы для функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.	постоянно	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до марта 2024 года	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими	Приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации (надписей, звуков, указателей) тактильными (рельефными) табличками, схемами с указанием выходов, поворотов, лестниц по пути следования, плана здания.	II квартал 2025 года	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода. с Красноярским региональным отделением	ноябрь-декабрь 2023 года	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66	исполнено	28.11.2023

необходимое обучение (инструктаж)	Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»				
	Разработка инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации для сотрудников школы. Проведение инструктажа	январь 2024 года	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	2024-2025 годы (2 раза в год)	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
	Проведение инструктажа о действиях сотрудников школы при первичном обращении граждан в образовательную организацию	2024-2025 годы (2 раза в год)	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.	февраль 2024 года	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		
	Мониторинг удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	2024-2025 годы (февраль - ноябрь)	Мединская О.В., директор МАОУ Средняя школа № 66		